

*Инструкция
по работе с электронным сервисом СИР УР
«ФНС. 0026. Сведения о доходах физических
лиц, выплаченных налоговыми агентами»*

Содержание

1. СОКРАЩЕНИЯ	3
2. НАЗНАЧЕНИЕ	3
3. УЧАСТНИКИ	3
4. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННЫМ СЕРВИСОМ ЧЕРЕЗ DESKTOP-КЛИЕНТ СИР УР	4
5. ЗАПОЛНЕНИЕ ЭТАПОВ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	7
5.1. ЗАПОЛНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЗАПРОСА	7
5.2. ПРОВЕРКА СВОДНЫХ ДАННЫХ.....	9
5.3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ	10
6. ПОЛУЧЕНИЕ ОТВЕТА ОТ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	11
7. РАБОТА С ОТЧЕТАМИ	12
8. ОБРАБОТКА ОШИБОК.....	15

1. Сокращения

ЕС МЭВ УР – государственная информационная система Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике» (в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 04.04.2019 № 133 «О государственной информационной системе Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике»).

ИНН – идентификационный номер налогоплательщика.

ФНС – федеральная налоговая служба.

СИР УР – подсистема «Система исполнения регламентов Удмуртской Республики» ЕС МЭВ УР.

СМЭВ – единая система межведомственного электронного взаимодействия (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»).

ФОИВ – федеральный орган исполнительной власти.

2. Назначение

Данная инструкция рассматривает порядок подготовки запроса на получение сведений о доходах физического лица, выплаченных налоговыми агентами.

3. Участники

Специалист – сотрудник органа власти/учреждения, отправляющий межведомственные запросы посредством СИР УР на получение сведений о доходах физического лица, выплаченных налоговыми агентами.

4. Порядок работы с электронным сервисом через desktop-клиент СИР УР

4.1. Для того, чтобы инициировать запрос к федеральному сервису, **специалист**:

- при работе в **desktop**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Быстрый запуск» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM;
- при работе в **web**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Запустить» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM (порядок доступа в web-клиент СИР УР описан в п.4.3 настоящей инструкции).

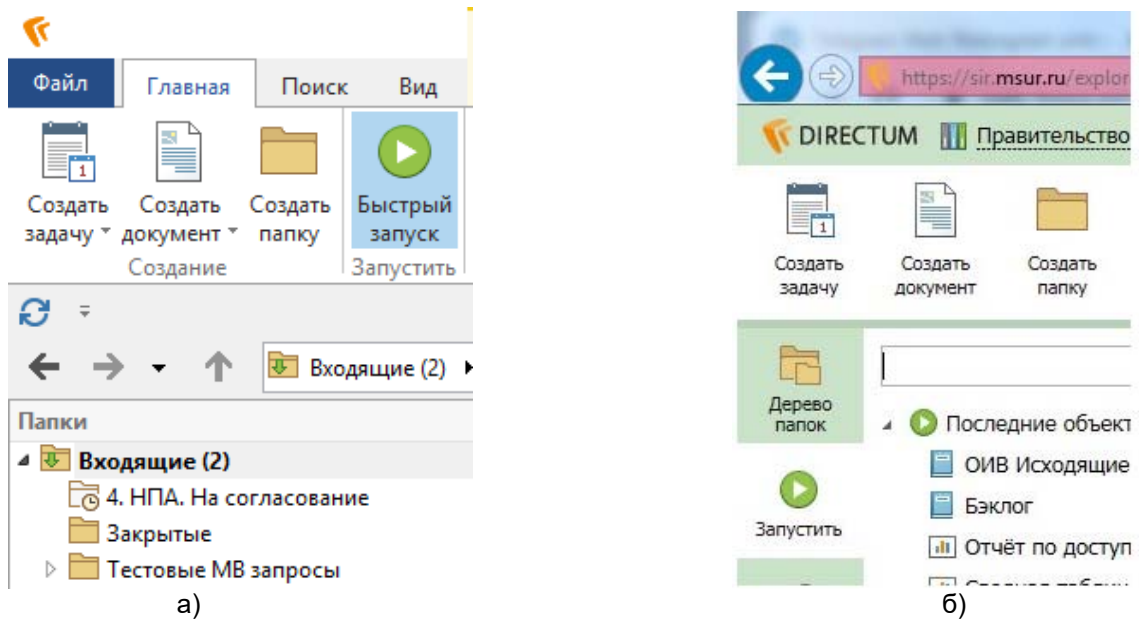
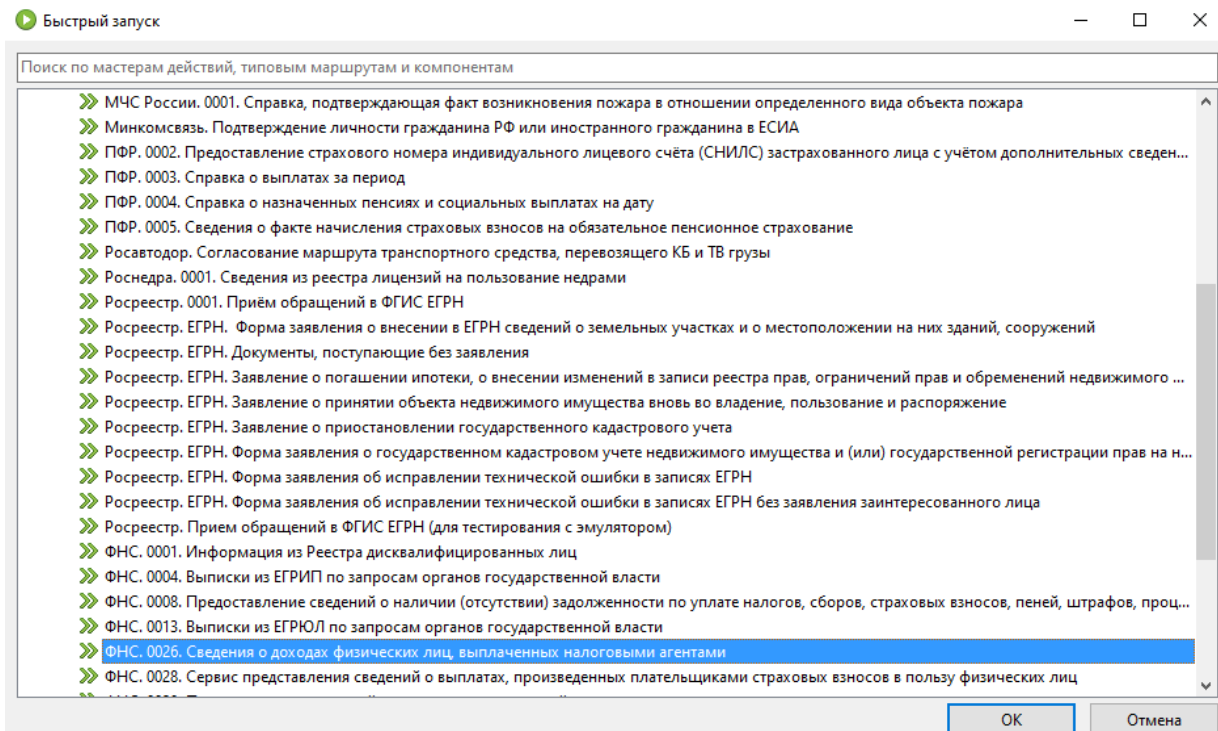
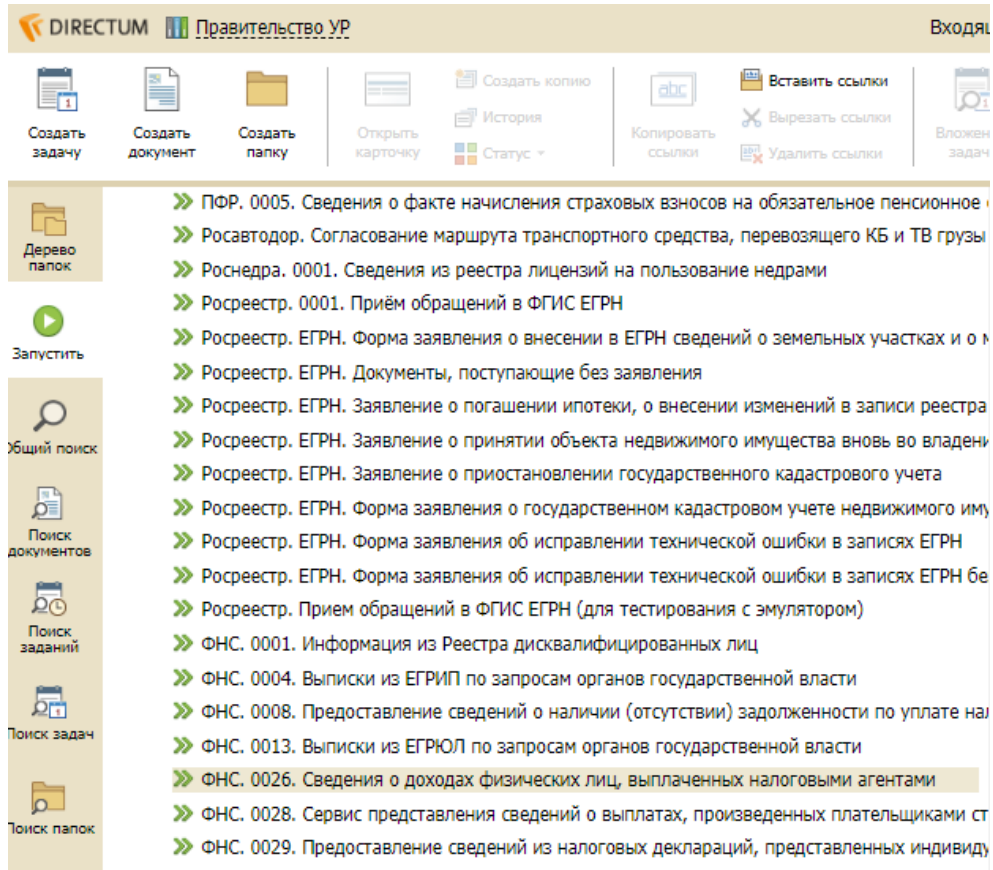


Рисунок 1. Панель инструментов системы DIRECTUM:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.2. В открывшемся списке доступных объектов **специалист** выбирает последовательно группу «Мастера действий», группу мастеров действий «СМЭВ 3. Запросы к ФОИБ» и мастер действий «ФНС. 0026. Сведения о доходах физических лиц, выплаченных налоговыми агентами».



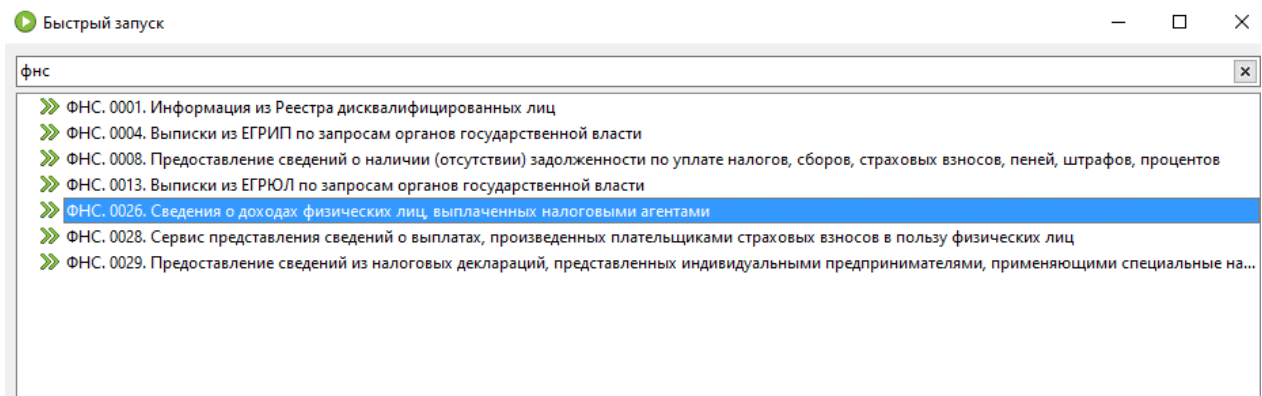
а)



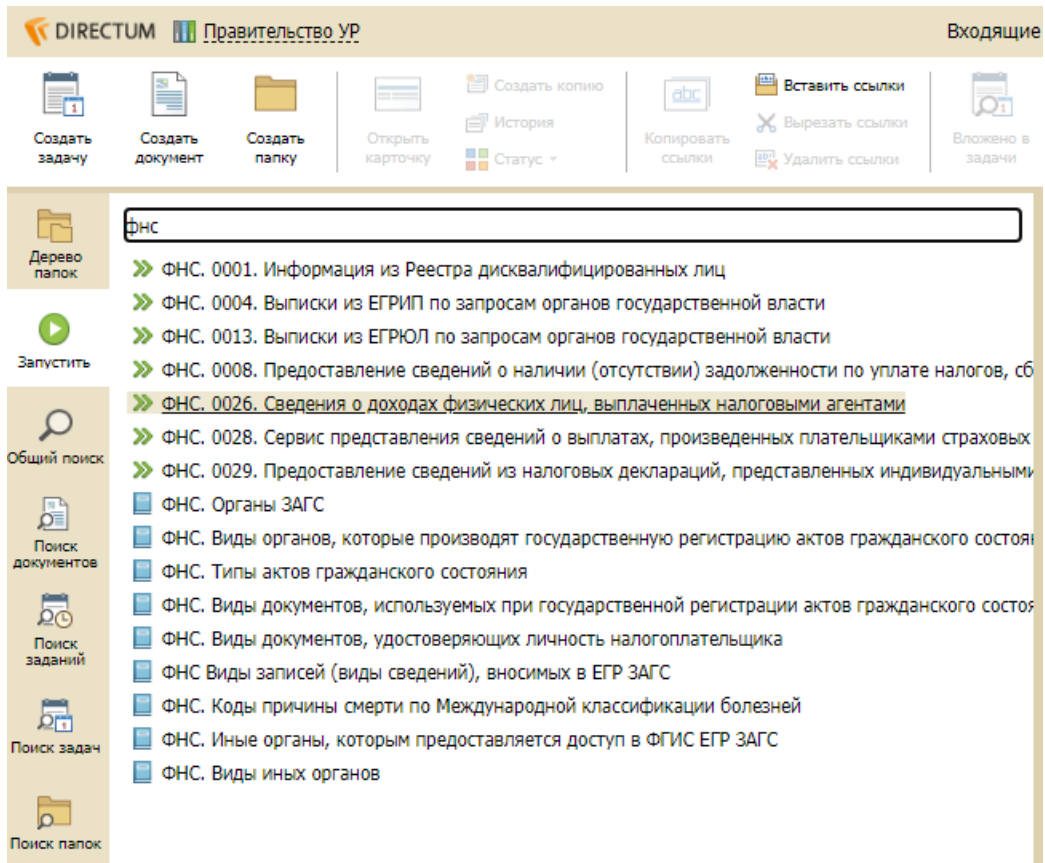
б)

Рисунок 2. Окно со списком доступных объектов:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Либо **специалист** в строке поиска открывшегося окна начинает вводить часть наименования мастера действий, после этого система отфильтрует компоненты автоматически.



а)



б)

Рисунок 3. Окно поиска по ключевому слову:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.3. Для входа в проводник web-клиента СИР УР **специалисту** необходимо ввести в адресной строке браузера адрес сервера web-доступа <https://sir.msur.ru/>. После того как соединение с сервером web-доступа будет установлено, браузер откроет страницу входа в систему:

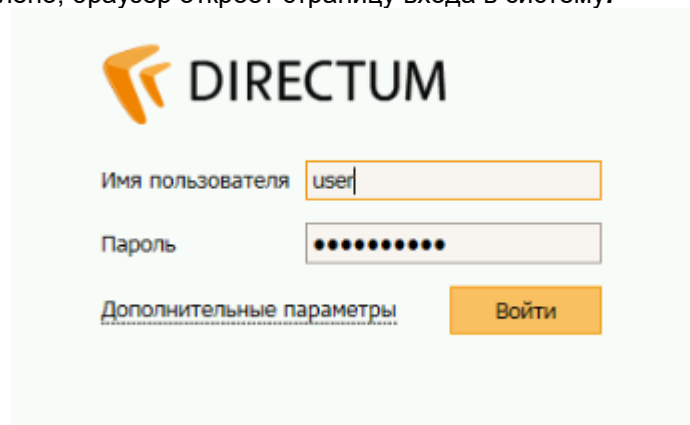


Рисунок 4. Окно авторизации в web-клиенте СИР УР

В открывшемся окне специалист вводит данные для запуска системы:

- **Windows-аутентификация** – признак, который устанавливается, если для входа используется учетная запись Windows;
- **Пользователь** – логин **специалиста** для входа в систему, выданный при регистрации в системе;
- **Пароль** – пароль **специалиста** для входа в систему.

Примечание. Корректная работа механизмов подписания запросов гарантируется только в браузере Internet Explorer не ниже версии 10.0. Кроме того в настройках браузера должно быть разрешено выполнение сценариев ActiveX.

5. Заполнение этапов мастера действий электронного сервиса СИР УР

5.1. Заполнение параметров запроса

На первом этапе мастера действий **специалист** указывает основные параметры запроса:

ФНС. 0026. Сведения о доходах физических лиц, выплаченных налоговыми агентами

Данные запроса
Введите данные гражданина, в отношении которого оформляется запрос, и укажите период, за который необходимо получить сведения

Сервис предназначен для получения сведений о доходах физического лица, выплаченных налоговыми агентами. Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФНС. 0026. Сведения о доходах физических лиц, выплаченных налоговыми агентами](#)

*Документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина РФ

*Серия и номер документа: 0000 000000

*Фамилия: Иванов

*Имя: Иван

Отчество (при наличии): Иванович

*Дата рождения: 01.01.1990

ИНН: 166223676757

*СНИЛС: 92823674738

*Отчетный налоговый период: 2020

Выполняется операция

< Назад Далее > Готово Отмена

а)

Данные запроса

Введите данные гражданина, в отношении которого оформляется запрос, и укажите период, за который необходимо получить сведения

Сервис предназначен для получения сведений о доходах физического лица, выплаченных налоговыми агентами. Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФНС. 0026. Сведения о доходах физических лиц, выплаченных налоговыми агентами](#)

* Документ, удостоверяющий личность:

* Серия и номер документа:

* Фамилия:

* Имя:

Отчество (при наличии):

* Дата рождения:

ИНН:

* СНИЛС:

* Отчетный налоговый период:

< Назад **Далее >** Готово Отмена

б)

Рисунок 5. Заполнение параметров запроса:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- **Документ, удостоверяющий личность* – наименование документа, удостоверяющего личность физического лица. Значение выбирается из «встроенного» списка;
- **Серия и номер документа* – серия и номер документа, удостоверяющего личность (через пробел);
- **Фамилия* – фамилия физического лица;
- **Имя* – имя физического лица;
- **Отчество (при наличии)* – отчество указывается в случае его наличия по документам, удостоверяющим личность;
- **Дата рождения* – дата рождения физического лица (значение выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);
- **ИНН* – ИНН физического лица (12 цифр в формате XXXXXXXXXXXXX);
- **СНИЛС* – страховой номер индивидуального лицевого счёта физического лица (11 цифр в формате XXXXXXXXXXXXX);
- **Отчетный налоговый период* – налоговый период, за который запрашиваются сведения о доходах физического лица, выплаченных налоговыми агентами.

5.2. Проверка сводных данных

На втором этапе мастера действий **специалист** проверяет сводные данные, указанные им в ходе заполнения полей мастера действий.

» ФНС. 0026. Сведения о доходах физических лиц, выплаченных налоговыми агентами

Проверка данных перед отправкой запроса
Проверьте данные, введенные на предыдущей форме

Мастер готов к формированию запроса к сервису "ФНС. 0026. Сведения о доходах физических лиц, выплаченных налоговыми агентами".

Данные запроса
Документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина РФ
Серия и номер документа: 0000 000000
Фамилия: Иванов
Имя: Иван
Отчество (при наличии): Иванович
Дата рождения: 01.01.1990
ИНН: 166223676757
СНИЛС: 92823674738
Отчетный налоговый период: 2020

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

ПРИМЕЧАНИЕ: Формат данного сервиса требует подписания запроса личной электронной подписью специалиста. После нажатия кнопки "Готово" система предложит выбрать сертификат, которым будет подписан запрос.

Выполняется операция

< Назад Далее > Готово Отмена

а)

Проверка данных перед отправкой запроса

Проверьте данные, введенные на предыдущей форме

Мастер готов к формированию запроса к сервису "ФНС. 0026. Сведения о доходах физических лиц, выплаченных налоговыми агентами".

Данные запроса
Документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина РФ
Серия и номер документа: 0000 000000
Фамилия: Иванов
Имя: Иван
Отчество (при наличии): Иванович
Дата рождения: 01.01.1990
ИНН: 166223676757
СНИЛС: 92823674738
Отчетный налоговый период: 2020

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

ПРИМЕЧАНИЕ: Формат данного сервиса требует подписания запроса личной электронной подписью специалиста. После нажатия кнопки "Готово" система предложит выбрать сертификат, которым будет подписан запрос.

< Назад Далее > Готово Отмена

б)

Рисунок 6. Проверка сводных данных:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Если необходимо внести изменения, **специалист** возвращается на предыдущий шаг мастера действий по кнопке **«Назад»**. Если все данные введены правильно, **специалист** нажимает кнопку

«Готово». После нажатия кнопки **«Готово»**, система автоматически отправляет запрос через СМЭВ поставщику сведений (ФНС России).

Примечание. Формат данного сервиса требует подписания запроса личной электронной подписью специалиста. После нажатия кнопки "Готово" система предложит выбрать сертификат, которым будет подписан запрос.

5.3. Заключительный этап мастера действий

На заключительном этапе мастера действий появляется сообщение об успешной отправке запроса.

» ФНС. 0026. Сведения о доходах физических лиц, выплаченных налоговыми агентами

Мастер завершил свою работу

В результате работы мастера отправлен запрос:

[Запрос СМЭВ 'ФНС. 0026. Сведения о доходах физических лиц, выплаченных налоговыми агентами' от 18.11.2020 17:45:49](#)

Выполняется операция

ОК

а)

Мастер завершил свою работу

В результате работы мастера отправлен запрос:

[Запрос СМЭВ 'ФНС. 0026. Сведения о доходах физических лиц, выплаченных налоговыми агентами' от 18.11.2020 18:39:37](#)

ОК

б)

Рисунок 7. Заключительный этап мастера действий:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

6. Получение ответа от электронного сервиса СИР УР

В случае отсутствия ошибок в отправленном запросе и успешной отправки запроса в СМЭВ в регламентный срок передается ответ об итоге выполненной операции.

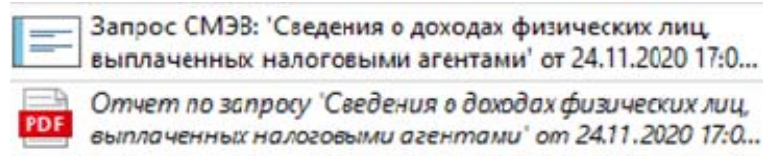
Специалист открывает полученное задание с ответом по запросу и выполняет его по кнопке «Выполнить» с одним из результатов:

- *Принять* – «принять работы по запросу»; после выбора этого варианта работа по запросу завершается;

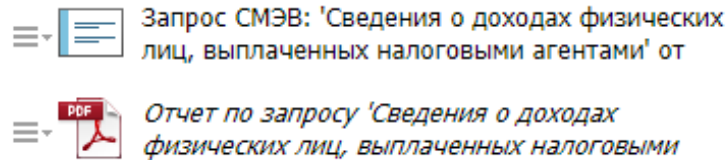
- *Повторить запрос* – «отправить запрос повторно»; после выбора этого варианта формируется повторный запрос (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку, описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции);

- *Направить администратору* – «направить полученный ответ **администратору СИР УР**»; после выбора этого варианта открывается окно для формирования задачи администратору СИР УР, текст в котором заполняется непосредственно **специалистом** (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку или есть вопросы по полученному ответу - описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции).

- в случае синхронного запроса открывает полученное задание в СИР УР, содержащее ответ на запрос, во вложении которого находится отчет (также отчет формируется по ссылке в тексте задания).



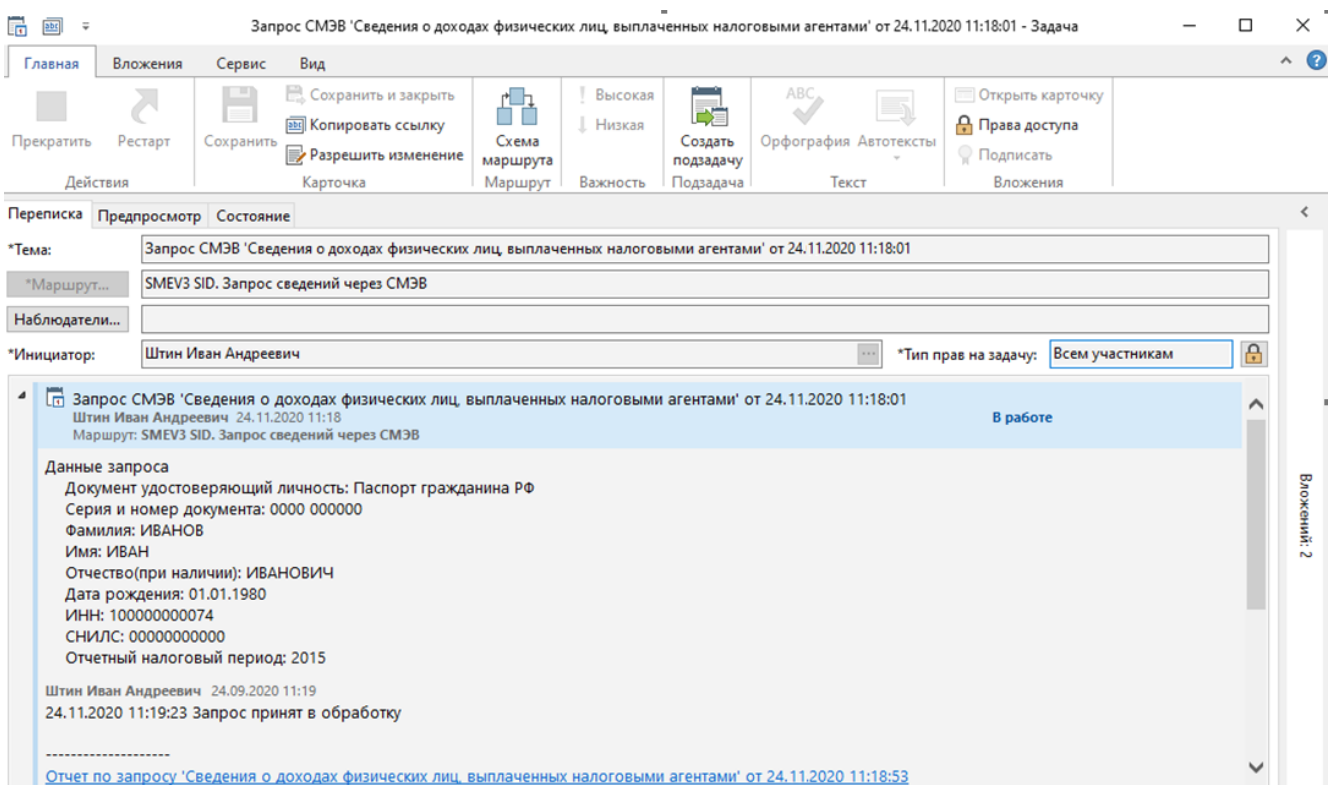
а)



б)

Рисунок 9. Область вложений задания с информацией по направленному запросу:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- в случае асинхронного запроса открывает в папке **Исходящие** задачу с межведомственным запросом и в ней переходит по ссылке «Отчет по запросу...» когда система получает ответ на асинхронный запрос, специалисту приходит задание, в которое, аналогично синхронному запросу, вложен сам отчет).



а)

Запрос СМЭВ 'Сведения о доходах физических лиц, выплаченных налоговыми агентами' от 24.11.2020 11:18:01

Прекратить | Рестарт | Создать подзадачу | Изменить | Сохранить | Сохранить и закрыть | Копировать ссылку | Статус - | Типовой маршрут | Высокая важность | Низкая важность | Подписать задачу | Отправить задачей | Создать документ

*Маршрут: SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ;
 Наблюдатели:
 *Инициатор: Штин Иван Андреев | *Тип прав: Всем участникам | Зашифровать сертификатом

Карточка | Состояние | История | Схема маршрута

Запрос СМЭВ 'Сведения о доходах физических лиц, выплаченных налоговыми агентами' от 24.11.2020 11:18:01
 Штин Иван Андреевич 24.11.2020 11:18
 Маршрут: SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ **В работе**

Данные запроса
 Документ удостоверяющий личность: Паспорт гражданина РФ
 Серия и номер документа: 0000 000000
 Фамилия: ИВАНОВ
 Имя: ИВАН
 Отчество(при наличии): ИВАНОВИЧ
 Дата рождения: 01.01.1980
 ИНН: 100000000074
 СНИЛС: 000000000000
 Отчетный налоговый период: 2015

Штин Иван Андреевич 24.11.2020 11:19
 24.11.2020 11:19:23 Запрос принят в обработку

[Отчет по запросу 'Сведения о доходах физических лиц, выплаченных налоговыми агентами' от 24.11.2020 11:18:53](#)

б)

Рисунок 10. Задача с межведомственным запросом:
 а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

В случае если запрос, по какой-либо причине, завершился с ошибкой, информация об этой ошибке так же попадает в отчет.

8. Обработка ошибок

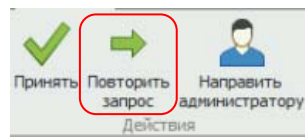
8.1. В случае возникновения ошибок при работе с электронным сервисом **специалист** и администратор СИР УР получают задания с описанием произошедшей ошибки.

Выполнение задачи прервано на блоке "Задание" с наименованием "Задание для Инициатора. Получен ответ от сервиса " при интерпретации текста события "Создание заданий" по причине: "Объект "документ" (ИД=11326957) не найден.Возможно, объект был удален или у Вас нет прав[Функция "SMEVReport": ошибка в строке 56. Событие "Создание заданий" блока "Задание для Инициатора. Получен ответ от сервиса ": ошибка в строке 22". Обратитесь к администратору системы.

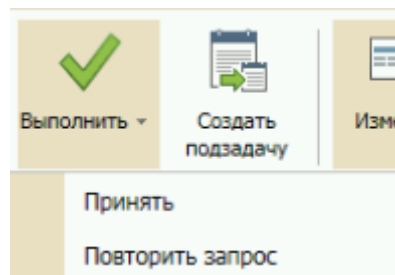
Рисунок 11. Текст задания с описанием ошибки

В тексте задачи приведено описание того, на чьей стороне произошла ошибка.

8.2. Все ошибки, возникающие на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений, носят периодический характер и могут не повториться при повторном запросе. Поэтому в первую очередь необходимо выполнить задание с результатом **«Повторить запрос»**. Система возобновит запрос, сроки исполнения запроса останутся прежними.



а)



б)

Рисунок 12. Вариант выполнения поступившего задания «Повторить запрос»: а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

8.3. Если ошибки на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений возникают многократно (более 4 раз), то их необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».

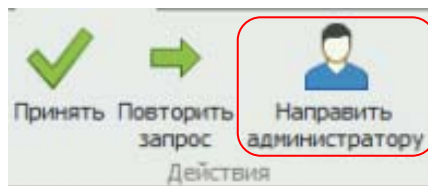


Рисунок 13. Варианты выполнения задания «Направить администратору»

8.4. Ошибки, возникающие на стороне СИР УР, также необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».